

21/02/2020

Алексей Назаров активно сотрудничает с KPMG в качестве бизнес-тренера и коуча с января 2019 года. Я работал с ним в двух форматах – 1) обучение и подготовка к переговорам и 2) коучинг.

В обучении переговорам Алексей - оппонент, предлагающий внешний взгляд на ситуацию, помноженный на опыт и знания. Самое интересное и полезное для меня это возможности, которые он помогает увидеть. Мне как человеку с аналитическим складом ума трудно действовать без понимания картины целиком, всех переменных, всех констант, которые есть, – если выразаться языком математики. Алексей помогает мобилизоваться, разложить любую сложную ситуацию в понятную настольную игру, где есть правила и игроки. Даже если вариативность действий остается высокой, ты понимаешь, что в той точке, в которой ты находишься, множество решений становится конечным. Навыки, которым обучает Алексей, применимы не только к переговорам, но и ко всем ситуациям, где вступаешь во взаимодействие с несколькими игроками, где нужно продумать стратегию, разложить все во вполне понятное количество действий, которые ты сможешь провести в той или иной комбинации для получения нужного результата.

В роли коуча Алексей очень быстро улавливает суть ситуации, быстро нащупывает ту ловушку, в которой человек находится. Для меня самой ценной была обратная связь от него по поводу действия или бездействия. Перевод бездействия в действие - простой прием, но очень правильный, этот переход Алексей обязательно старается осуществить на каждой сессии. В программировании есть такое понятие MVP - Minimum Viable Product – когда за короткий срок ты делаешь неполноценную, пускай корявую программу, но это программа, которой уже можно пользоваться, она уже приносит пользу. Так и здесь: мы определяем некий план действий, который работает, или может работать при стечении тех или иных обстоятельств. И важно то, что мы определяем его здесь и сейчас, не откладывая в долгий ящик. Это работающий механизм.

В формате коучинга мы с Алексеем работаем case by case. Возникают реальные жизненные кейсы, они вызывают вопросы, мы их прорабатываем. И это очень правильно и эффективно: ты сам понимаешь, что является проблемой, что не является, с чем ты можешь справиться, а в чем тебе нужна помощь. Получается, что этот процесс, с одной стороны, вроде бы бесконечный - можно два года, можно три года так заниматься, но с другой стороны, я должен с удовольствием отметить, что кейсы, которые мы проработали, через которые мы прошли, преодолели — это кейсы, которые с тобой навсегда. Тот прием и та ситуация, в которой он был применен, становятся частью твоего арсенала, и когда ты встречаешься с похожими ситуациями, ты уже в состоянии самостоятельно решить их. Это реально работает – ты ощущаешь реальный прогресс, ощущаешь, как поднимаешься ступенька за ступенькой. Я очень благодарен за это Алексею.

Я всегда с большим удовольствием иду на встречу с Алексеем. Он очень разносторонний, позитивный, энергичный человек, с которым интересно говорить на многие темы.

Тимофей Хорошев,

Партнер KPMG в России и СНГ,

Консультирование в области ИТ